

# Toegankelijkheidsrapport

## Stadswerk072

Evaluatiebureau

Craftzing group  
Mechelsesteenweg 271  
2018 Antwerp

---

Geëvalueerd door

Gijs Veyfeyken, Wout Thielemans

---

Datum van evaluatie

Week van 18 december 2023

## **Samenvatting**

De website werd getest volgens de Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) van het W3C en voldoet gedeeltelijk aan de Europese standaard EN 301 549 die de criteria van WCAG versie 2.1 niveau AA bevat.

## Scope

De volgende subsites zijn gebouwd door een derde partij en gebaseerd op andere technologieën en daarom buiten scope van deze audit:

- <https://stadswerk072.hior.nl/>
- <https://werkenbij.stadswerk072.nl/>
- <https://stadswerk072.jouw-omgeving.nl/>

## **Gebruikte browsers/software**

Recente versies van:

Besturingssystemen

- macOS
- Windows

Desktop browsers

- Apple Safari
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Google Chrome

Screenreaders

- NVDA (Windows)
- JAWS (Windows)
- Talkback (Android)
- VoiceOver (macOS en iOS)

## **Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning**

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

## Technologieën van de website

- HTML5
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG

# Evaluatiegegevens

Projectnaam	Stadswerk072
Geëvalueerde website	<a href="https://stadswerk072-test.opzet.nl/">https://stadswerk072-test.opzet.nl/</a>
Beoogd conformiteitsniveau	EN 301549 v.3.2.1 - Web, WCAG 2.1 AA

## Geselecteerde steekproefpagina's

### Homepage

<https://stadswerk072-test.opzet.nl/>



### Contact

<https://stadswerk072-test.opzet.nl/contact>



### Zoeken

<https://stadswerk072-test.opzet.nl/system/searchresults?search=groen>



### Groen

<https://stadswerk072-test.opzet.nl/groen>



## Schoon Alkmaar

<https://stadsmerk072-test.opzet.nl/schoon-alkmaar>



## Veelgestelde vragen

<https://stadsmerk072-test.opzet.nl/veel-gestelde-vragen-inwoners>



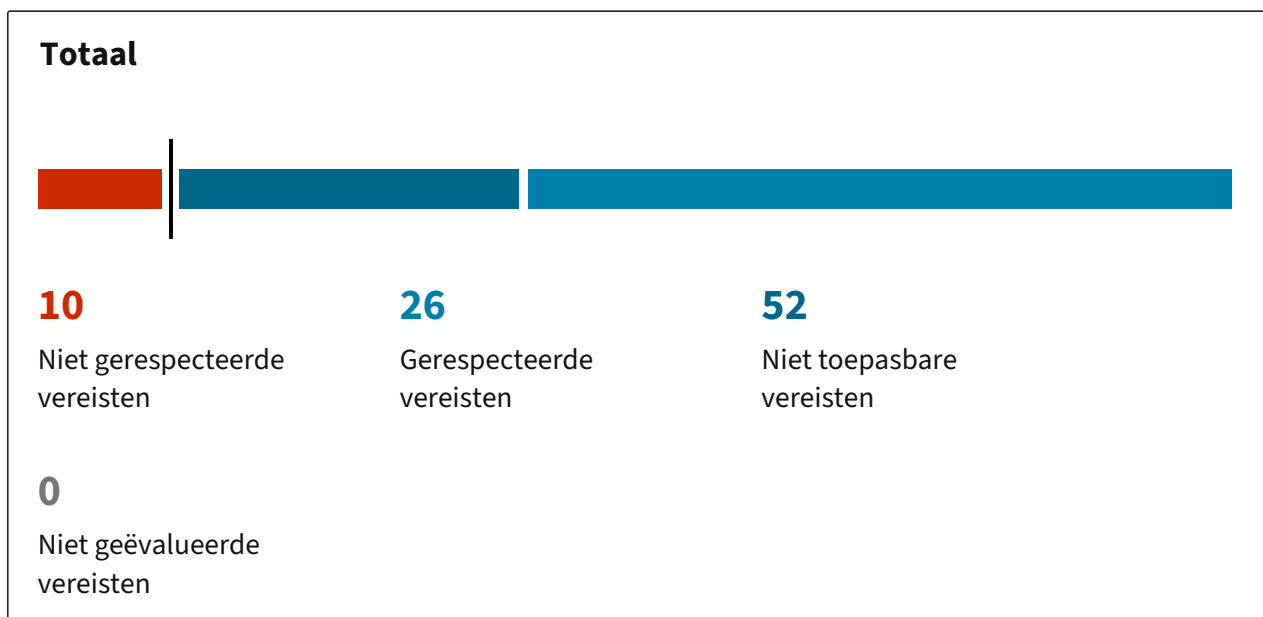
## Nieuws

<https://stadsmerk072-test.opzet.nl/nieuws>





## Evaluatieresultaten per testcriterium



## Homepage



**5**

Niet gerespecteerde vereisten

**26**

Gerespecteerde vereisten

**57**

Niet toepasbare vereisten

**0**

Niet geëvalueerde vereisten

### Problemen gevonden in deze steekproef

- ☆ Alt-tekst van afbeeldingen in card-links maken de link-tekst moeilijker verstaanbaar
- × Opengeklapt menu-item in mobiele navigatie heeft onvoldoende contrast
- × Footer tagline tekst is ontoegankelijk voor screenreaders
- × Custom focus states hebben onvoldoende kleurcontrast
- ☆ Focus state is deels onzichtbaar
- ☆ Cookie-banner is moeilijk bereikbaar via keyboard navigatie
- × Opgelost 19/12 - Onzichtbare items ontvangen focus
- × CTA knoppen volgen browser-instellingen voor font-size niet
- × Navigatie-items onbereikbaar bij vergrote font-sizes

## Contact



9

Niet gerespecteerde vereisten

27

Gerespecteerde vereisten

52

Niet toepasbare vereisten

0

Niet geëvalueerde vereisten

### Problemen gevonden in deze steekproef

- × Verplichte input asterisk wordt niet verklaard
- × Autocomplete-attributen op persoonlijke invoervelden ontbreken
- × Opengeklapt menu-item in mobiele navigatie heeft onvoldoende contrast
- × Footer tagline tekst is ontoegankelijk voor screenreaders
- × Borders van inputvelden hebben onvoldoende contrast op de achtergrond
- × Custom focus states hebben onvoldoende kleurcontrast
- ☆ Focus state is deels onzichtbaar
- ☆ Cookie-banner is moeilijk bereikbaar via keyboard navigatie
- × Alle formulier inputs verwijzen naar dezelfde error
- ☆ Submit button is disabled tot alle velden correct zijn ingevuld
- × Placeholder labels blijven niet zichtbaar
- × Formulier errors helpen de gebruiker niet verder
- × Navigatie-items onbereikbaar bij vergrote font-sizes

## Zoeken



**4**

Niet gerespecteerde vereisten

**27**

Gerespecteerde vereisten

**57**

Niet toepasbare vereisten

**0**

Niet geëvalueerde vereisten

### Problemen gevonden in deze steekproef

- × Opengeklaapt menu-item in mobiele navigatie heeft onvoldoende contrast
- × Footer tagline tekst is ontoegankelijk voor screenreaders
- × Custom focus states hebben onvoldoende kleurcontrast
- ☆ Focus state is deels onzichtbaar
- ☆ Cookie-banner is moeilijk bereikbaar via keyboard navigatie
- × Navigatie-items onbereikbaar bij vergrote font-sizes

## Groen



**4**

Niet gerespecteerde vereisten

**27**

Gerespecteerde vereisten

**57**

Niet toepasbare vereisten

**0**

Niet geëvalueerde vereisten

### Problemen gevonden in deze steekproef

- × Opengeklapt menu-item in mobiele navigatie heeft onvoldoende contrast
- × Opgelost 19/12 - Paginatitels hebben onvoldoende contrast op foto banners
- × Footer tagline tekst is ontoegankelijk voor screenreaders
- × Custom focus states hebben onvoldoende kleurcontrast
- ☆ Focus state is deels onzichtbaar
- ☆ Cookie-banner is moeilijk bereikbaar via keyboard navigatie
- × CTA knoppen volgen browser-instellingen voor font-size niet
- × Navigatie-items onbereikbaar bij vergrote font-sizes

## Schoon Alkmaar



**4**

Niet gerespecteerde vereisten

**27**

Gerespecteerde vereisten

**57**

Niet toepasbare vereisten

**0**

Niet geëvalueerde vereisten

### Problemen gevonden in deze steekproef

- × Opengeklapt menu-item in mobiele navigatie heeft onvoldoende contrast
- × Footer tagline tekst is ontoegankelijk voor screenreaders
- × Custom focus states hebben onvoldoende kleurcontrast
- ☆ Focus state is deels onzichtbaar
- ☆ Cookie-banner is moeilijk bereikbaar via keyboard navigatie
- × CTA knoppen volgen browser-instellingen voor font-size niet
- × Navigatie-items onbereikbaar bij vergrote font-sizes

## Veelgestelde vragen



**4**

Niet gerespecteerde vereisten

**27**

Gerespecteerde vereisten

**57**

Niet toepasbare vereisten

**0**

Niet geëvalueerde vereisten

### Problemen gevonden in deze steekproef

- ☆ Alt-tekst van afbeeldingen in card-links maken de link-tekst moeilijker verstaanbaar
- × Opengeklaapt menu-item in mobiele navigatie heeft onvoldoende contrast
- × Footer tagline tekst is ontoegankelijk voor screenreaders
- × Custom focus states hebben onvoldoende kleurcontrast
- ☆ Focus state is deels onzichtbaar
- ☆ Cookie-banner is moeilijk bereikbaar via keyboard navigatie
- × Navigatie-items onbereikbaar bij vergrote font-sizes

## Nieuws



**4**

Niet gerespecteerde vereisten

**27**

Gerespecteerde vereisten

**57**

Niet toepasbare vereisten

**0**

Niet geëvalueerde vereisten

### Problemen gevonden in deze steekproef

- × Opengeklapt menu-item in mobiele navigatie heeft onvoldoende contrast
- × Footer tagline tekst is ontoegankelijk voor screenreaders
- × Custom focus states hebben onvoldoende kleurcontrast
- ☆ Focus state is deels onzichtbaar
- ☆ Cookie-banner is moeilijk bereikbaar via keyboard navigatie
- × Navigatie-items onbereikbaar bij vergrote font-sizes



## Gevonden problemen

### Alt-tekst van afbeeldingen in card-links maken de link-tekst moeilijker verstaanbaar

Steekproefpagina's	<a href="#">Homepage</a> <a href="#">Veelgestelde vragen</a>
Testcriterium	9.1.1.1 Non-text content
Type probleem	Aanbeveling
Tags	Editorial

Een screenreader leest alle toegankelijke tekst in een link voor; ook afbeeldingen die een alt-tekst hebben. Hoewel alt-teksten vaak helpen, kunnen ze de eigenlijke link-tekst moeilijker verstaanbaar maken. Als ze geen essentiële waarde toevoegen aan de link(-actie), kunnen ze als decoratief beschouwd worden. Zo blijft de link zeker duidelijk.

```
<a href="https://www.stadswerk072.nl/groen" ...>
  ...
  <p>
    <strong>SAMEN MAKEN WE EEN</strong><span style="color: #009640;"><strong>
GROENE</strong></span><strong>STAD</strong></p>
  </p>
  ...
  <img ... alt="Een stadswerk072 medewerker (vrouw) met helm op en oranje
hesje aan">
</a>
```

SAMEN MAKEN WE EEN  
GROENE STAD



SAMEN ZORGEN VOOR  
EEN SCHONE STAD



SAMEN HOUDEN WE  
DE STAD VEILIG



## Suggestie

Maak de alt-attributen van de afbeeldingen binnen card-links leeg. Zo worden ze niet voorgelezen door screenreaders als deel van de link-tekst.

```
<a href="https://www.stadswerk072.nl/groen" ...>
  ...
  <p>
    <strong>SAMEN MAKEN WE EEN</strong><span style="color: #009640;"><strong>
GROENE</strong></span><strong>STAD</strong></p>
  </p>
  ...
  <img ... alt="">
</a>
```

## Meer info

- WCAG 2.1 SC 1.1.1 Non-tekst content

## Verplichte input asterisk wordt niet verklaard

Steekproefpagina's	<a href="#">Contact</a>
Testcriterium	9.1.3.1 Info and relationships
Type probleem	Inbreuk
Impact	Moderate
Tags	Development, Editorial, Design

De asterisk ( \* ) is een wel gekende indicator voor verplichte velden, maar niet voor iedereen. Denk aan mensen met weinig digitale ervaring of andere culturen en talen.

Het gebruiken van een asterisk is geen failure op WCAG, maar dan moet je ook bovenaan je formulier het gebruik van de asterisk toelichten. Om zo het toegankelijk mogelijk te maken voor iedereen. Het voluit noteren van (verplicht) / (optioneel) naast je label is altijd de meest duidelijke oplossing.

Als de meerderheid van de velden verplicht is–op dit moment zelfs alle velden van het contact formulier–is het aangeraden om niet de verplichte, maar de optionele velden aan te duiden.

Via onderstaand formulier kun je contact met ons opnemen.  
Na ontvangst reageren wij zo snel mogelijk.

<input type="text" value="Naam*"/>	<input type="text" value="E-mail*"/>
<input type="text" value="Straatnaam*"/>	<input type="text" value="Huisnummer*"/>
<input type="text" value="Postcode*"/>	<input type="text" value="Plaatsnaam*"/>
<input type="text" value="Telefoonnummer*"/>	
<input type="text" value="Bericht*"/>	

Na verzending ontvang je een bevestiging via e-mail.

### Suggestie

Er zijn enkele opties mogelijk, te beginnen met wat we het meest aanraden:

- Haal de asterisk weg, en markeer in plaats daarvan de optionele velden. Als alle velden verplicht zijn, kan je dat boven het formulier tekstueel meedelen; of
- Vervang de asterisken met een tekstlabel "(verplicht)"; of
- Plaats boven het formulier een verklaring voor de asterisk.

### Meer info

- Marking Required Fields in Forms
- Designing for Web Accessibility – Tips for Getting Started
- 4 common mistakes UI/UX designers make when trying to help users spot required form fields (and what user research shows is better)
- WCAG 1.3.1 Info and Relationships

## Autocomplete-attributen op persoonlijke invoervelden ontbreken

Steekproefpagina's	<a href="#">Contact</a>
Testcriterium	9.1.3.5 Identify input purpose
Type probleem	Inbreuk
Impact	Minor
Tags	Development

Een gebruiker kan persoonlijke informatie in een formulier automatisch invullen als de formulievelden zijn voorzien van een autocomplete-attribuut. Bijvoorbeeld `autocomplete="email"`. Deze attributen ontbreken momenteel.

Dit is een handig hulpmiddel voor gebruikers met een motorische handicap of met geheugenproblemen. Het zorgt er ook voor dat passwordmanagers gegevens in het correcte veld invullen.

### Suggestie

Voeg een HTML5 autocomplete-attribuut toe aan formulievelden die persoonlijke informatie vragen van de gebruiker.

### Meer info

- [Codepen: autocomplete attribute tokens](#)
- [HTML5 specificatie voor autofill](#)
- [Understanding Success Criterion 1.3.5: Identify Input Purpose](#)

## Opengeklapt menu-item in mobiele navigatie heeft onvoldoende contrast

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none"><li>☰ <a href="#">Homepage</a></li><li>☰ <a href="#">Contact</a></li><li>☰ <a href="#">Zoeken</a></li><li>☰ <a href="#">Groen</a></li><li>☰ <a href="#">Schoon Alkmaar</a></li><li>☰ <a href="#">Veelgestelde vragen</a></li><li>☰ <a href="#">Nieuws</a></li></ul>
Testcriterium	9.1.4.3 Contrast (minimum)
Type probleem	Inbreuk
Impact	Moderate
Tags	Design

Voldoende kleurcontrast is essentieel om makkelijk te lezen. De contrastverhouding tussen de tekstkleur en de kleur van de achtergrond meet je met de [Colour Contrast Analyser](#) of de ingebouwde functie in browser DevTools.

Zwart op wit is 21:1 (het hoogst mogelijk contrast) en wit op wit is 1:1 (onzichtbaar). Voor WCAG 2.1 AA gelden de volgende minimale kleurcontrasten:

- Tekst kleiner dan 24px: minimum 4,5:1
- Tekst groter dan 24px: minimum 3:1
- Vetgedrukte tekst van minstens 18,5px: minimum 3:1

In het mobiele dropdown menu worden opengeklapte items rood op de grijze achtergrond. Dit scoort onvoldoende qua kleurcontrast ratio:

Tekstkleur: #DA261A

Achtergrondkleur: #E6E6E6

Kleurcontrast ratio: **3.9:1**

Inwoners ▼

Zelf regelen

Projecten en Wegwerkzaamheden

Groen

Schoon Alkmaar

Alle diensten

Veelgestelde vragen

Bedrijven ▼

Over Stadswerk072 ▼

Nieuws

**Contact**

Q ▼

### Suggestie


Verhoog het contrast van de tekstkleur ten opzichte van de achtergrondkleur tot minimum 4.5:1.

**Meer info**

- [WebAIM: Contrast and Color Accessibility](#)
- [Understanding Success Criterion 1.4.3: Contrast \(Minimum\)](#)



## Opgelost 19/12 - Paginatitels hebben onvoldoende contrast op foto banners

Steekproefpagina's	 <u>Groen</u>
Testcriterium	9.1.4.3 Contrast (minimum)
Type probleem	Inbreuk
Impact	Moderate
Tags	Design

Voldoende kleurcontrast is essentieel om makkelijk te lezen. De contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondaafbeeldingen testen is minder voor de hand liggend dan bij een enkele achtergrondkleur. Er bestaan online tools die het component simuleren door de belangrijkste kleuren uit de afbeeldingen te halen, en de tekstkleur daarover te testen.

Zwart op wit is 21:1 (het hoogst mogelijk contrast) en wit op wit is 1:1 (onzichtbaar). Voor WCAG 2.1 AA gelden de volgende minimale kleurcontrasten:

- Tekst kleiner dan 24px: minimum 4,5:1
- Tekst groter dan 24px: minimum 3:1
- Vetgedrukte tekst van minstens 18,5px: minimum 3:1

De witte tekst op foto banner heeft onvoldoende contrast op de afbeelding of delen van de afbeelding.

AA	AA (18pt +)	AAA	AAA (18pt +)
failed 37.5% Compliant	failed 62.5% Compliant	failed 25% Compliant	failed 37.5% Compliant

Upload image

Pick a colour for text: FFFFFFFF

Set font size: 56

### Image colour palette

Colour	AA	AA (18pt +)	AAA	AAA (18pt +)
Colour	Passed	Passed	Passed	Passed
Colour	Passed	Passed	Passed	Passed
Colour	Failed	Failed	Failed	Failed
Colour	Failed	Passed	Failed	Failed
Colour	Failed	Passed	Failed	Failed
Colour	Passed	Passed	Failed	Passed
Colour	Failed	Failed	Failed	Failed
Colour	Failed	Failed	Failed	Failed

### Suggestie

Pas het design van de foto banners aan zodat tekst steeds voldoende hoog scoort op elk deel van de achtergrond (minstens 3:1).

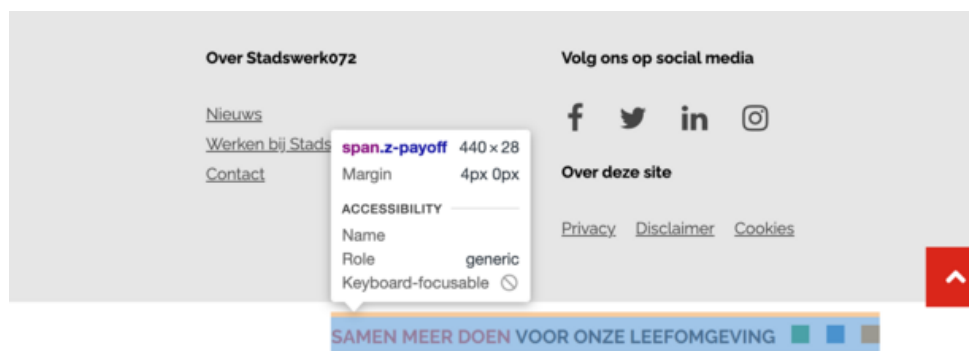
### Meer info

- [WebAIM: Contrast and Color Accessibility](#)
- [Understanding Success Criterion 1.4.3: Contrast \(Minimum\)](#)

## Footer tagline tekst is ontoegankelijk voor screenreaders

Steekproefpagina's	<a href="#">Homepage</a> <a href="#">Contact</a> <a href="#">Zoeken</a> <a href="#">Groen</a> <a href="#">Schoon Alkmaar</a> <a href="#">Veelgestelde vragen</a> <a href="#">Nieuws</a>
Testcriterium	9.1.4.5 Images of text
Type probleem	Inbreuk
Impact	Minor
Tags	Development

De afbeelding in de footer heeft geen toegankelijk label. Daardoor is deze onleesbaar met een screenreader. Gebruik waar mogelijk altijd echte tekst in plaats van een afbeelding van tekst. Zo is de content zeker voor iedereen beschikbaar.



### Suggestie

Vervang de afbeelding met "echte" tekst (HTML content).

### Meer info

- [WCAG 2.1 SC 1.1.1 Non-tekst content](#)
- [WCAG 2.1 SC 1.4.5 Afbeeldingen van tekst](#)

## Borders van inputvelden hebben onvoldoende contrast op de achtergrond

Steekproefpagina's	<a href="#">Contact</a>
Testcriterium	9.1.4.11 Non-text contrast
Type probleem	Inbreuk
Impact	Moderate
Tags	Design

Inputs worden gezien als user interface componenten, en moeten daardoor een kleurcontrast ratio van minstens **3:1** op hun achtergrond hebben. Dit zorgt ervoor dat ze door gebruikers vindbaar, leesbaar, en begrijpbaar als component zijn.

De huidige inputs worden aangeduid door een lichtgrijze border op een witte achtergrond. Dit scoort onvoldoende hoog qua contrast ratio.

Borders kleur: #CED4DA

Achtergrond kleur: #FFFFFF

Kleurcontrast ratio: **1.5:1**

Via onderstaand formulier kun je contact met ons opnemen.  
Na ontvangst reageren wij zo snel mogelijk.

Naam*	
Straatnaam*	Huisnummer*
Postcode*	Plaatsnaam*

### Suggestie

Verhoog het contrast van de borders ten opzichte van de achtergrondkleur tot minimum 3:1.

### Meer info

- [WebAIM: Contrast and Color Accessibility](#)

- Understanding Success Criterion 1.4.3: Contrast (Minimum)

## Custom focus states hebben onvoldoende kleurcontrast

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none"><li>☞ <u>Homepage</u></li><li>☞ <u>Contact</u></li><li>☞ <u>Zoeken</u></li><li>☞ <u>Groen</u></li><li>☞ <u>Schoon Alkmaar</u></li><li>☞ <u>Veelgestelde vragen</u></li><li>☞ <u>Nieuws</u></li></ul>
Testcriterium	9.1.4.11 Non-text contrast
Type probleem	Inbreuk
Impact	Minor
Tags	Design

Voldoende contrast is essentieel om een website goed te gebruiken. De contrastverhouding tussen de twee kleuren meet je met de Colour Contrast Analyser of de ingebouwde functie in browser DevTools. Visuele informatie die nodig is om interface componenten en states te identificeren moeten voldoen aan een minimum kleurcontrast ratio van 3:1.

### Accordion

Omdat de custom focus state van de accordion items buiten de knop valt, moeten we het contrast van de focus kleur meten ten opzichte van de aangrenzende achtergrond kleur:

Foreground: #EFA39D Background: #FFFFFF Contrast ratio: **2:1**

Deze scoort onvoldoende. Daarnaast valt de focus state ook deels weg aan de zijkanten van de knop. Bij het eerste in de groep is dat ook zo voor de bovenste border.

De achtergrond kleur van de knop past ook aan, maar het verschil tussen het lichte en donkere rood is ook van een onvoldoende hoog ratio:

Licht rood: #DA261A

Donker rood: #B82016

Contrast ratio: **1.3:1**

Waarom zijn bruggen bij lage temperaturen glad?

Mag ik een drainage (van particulier terrein) aansluiten op het gemeentelijk riool?

Wat moet ik doen bij een rioolverstopping?

Hoe kan ik een rioolaansluiting aanvragen?

## Formulier inputs

Dezelfde rode kleuren zijn ook hier onvoldoende:

- lichtrode buitenste border op witte achtergrond: **1.5:1**
- donkerrode binnenste border op witte input achtergrond: **2.4:1**
- verschil tussen originele grijze border en donkerrode border: **1.6:1**

Naam\*

Straatnaam\*

Huisnummer\*

Postcode\*

Plaatsnaam\*

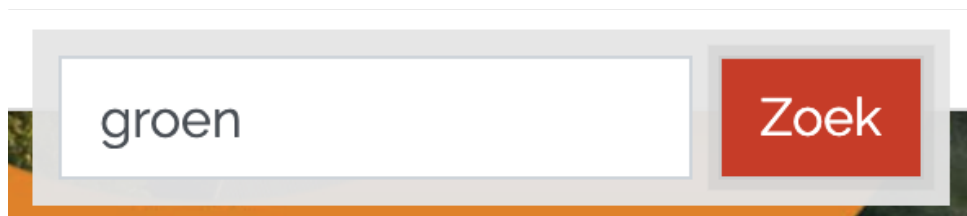
## Zoek submit knop

De submit knop in de zoek-dropdown van de hoofdnavigatie krijgt een grijze focus outline. Die valt niet op boven de lichtgrijze achtergrond:

Focus outline: #D8D8D8

Background: #E6E6E6

Contrast ratio: **1.1:1**



## Suggestie

- Zorg ervoor dat de hele focus state zichtbaar is; en
- Design en ontwikkel een nieuwe focus state die minstens een kleurcontrast ratio van 3:1 heeft ten opzichte van de aangrenzende kleuren: voornamelijk de achtergrond, idealiter ook de achtergrondkleur van het element zelf; of
- Of gebruik de default focus styles van de browser

## Meer info

- [Sara Soueidan - A guide to designing accessible, WCAG-conformant focus indicators](#)
- [Understanding SC 1.4.11 Non-text Contrast](#)



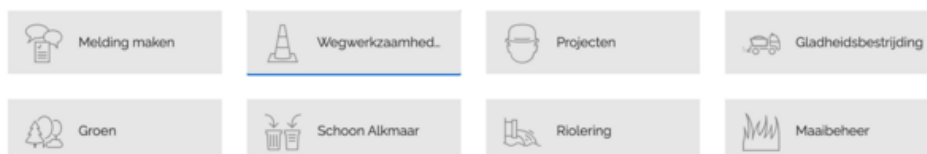
## Focus state is deels onzichtbaar

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none"><li>☒ <a href="#">Homepage</a></li><li>☒ <a href="#">Contact</a></li><li>☒ <a href="#">Zoeken</a></li><li>☒ <a href="#">Groen</a></li><li>☒ <a href="#">Schoon Alkmaar</a></li><li>☒ <a href="#">Veelgestelde vragen</a></li><li>☒ <a href="#">Nieuws</a></li></ul>
Testcriterium	9.1.4.11 Non-text contrast
Type probleem	Aanbeveling
Tags	Development

Items die focus krijgen moeten daarvoor zichtbaar aangeduid zijn voor de gebruiker. Keyboard gebruikers die de website visueel bekijken kunnen anders erg moeilijk navigeren. In de huidige richtlijnen (die verwijzen naar WCAG 2.1) zijn hier weinig richtlijnen rond. Vanaf de nieuwe 2.2 versie van WCAG wordt toegepast komen er extra richtlijnen, hoewel deze niet erg streng zijn. Toch is het sterk aangeraden een focus state steeds volledig zichtbaar, en duidelijk te maken.

In de huidige website zijn er enkele componenten waarbij de focus states maar deels zichtbaar is. Dit maakt ze minder opvallend, en dus moeilijker te volgen voor gebruikers.

### Samen bouwen aan een veilige stad



## NIEUWS



7 december 2023

### 18 nieuwe beeldbepalende bomen in het Bolwerk

Op 6 december zijn de eerste 4 van in totaal 18 bomen aangeplant in het Bolwerk. Door storm Poly zijn afgelopen juli meerdere monumentale of...

[Lees verder >>](#)



3 november 2023

### Nelson Mandelabrug afgesloten in 1 richting tussen 15-17 november

Van woensdag 15 t/m vrijdag 17 november tussen 9.00 en 15.00 vinden er werkzaamheden plaats bij de Nelson Mandelabrug in Alkmaar. Tijdens deze werkzaamheden is...

[Lees verder >>](#)



31 oktober 2023

### Herstel na de storm: Boomstobben worden verwijderd in Alkmaar

Na de impactvolle storm Poly, die in juli 2023 Alkmaar en de omliggende gebieden trof, zijn er in verschillende delen van de stad nog zichtbare...

[Lees verder >>](#)



27 oktober 2023

### Landelijke Natuurwerkdag 4 november

Op zaterdag 4 november organiseert Stadswerk072 de Landelijke Natuurwerkdag in Alkmaar. Vrijwilligers zetten zich die dag actief in voor het onderhoud van het groen in...

[Lees verder >>](#)

## Veelgestelde vragen

Waarom zijn bruggen bij lage temperaturen glad?

Mag ik een drainage (van particulier terrein) aansluiten op het gemeentelijk riool?

Wat moet ik doen bij een rioolverstopping?

### Suggestie

Pas de styling van bovenstaande componenten aan zodat de focus state volledig zichtbaar is.

### Meer info

- [Sara Soueidan - A guide to designing accessible, WCAG-conformant focus indicators](#)
- [Understanding SC 1.4.11 Non-text Contrast](#)

## Cookie-banner is moeilijk bereikbaar via keyboard navigatie

Steekproefpagina's	<a href="#">Homepage</a> <a href="#">Contact</a> <a href="#">Zoeken</a> <a href="#">Groen</a> <a href="#">Schoon Alkmaar</a> <a href="#">Veelgestelde vragen</a> <a href="#">Nieuws</a>
Testcriterium	9.2.1.1 Keyboard
Type probleem	Aanbeveling
Tags	-

De cookie-banner staat fixed over de site content. Om hem te bereiken en weg te klikken via keyboard moet een gebruiker door de hele site tabben. Screenreader-gebruikers krijgen deze content dus ook pas helemaal op het einde te horen.

### Suggestie

Plaats de HTML van de banner ergens bovenaan de pagina-code. Zo is de banner sneller bereikbaar en wordt de info voorgelezen alvorens een screenreader-gebruiker verder navigeert.

### Meer info

- [Understanding SC 2.1.1: Keyboard \(Level A\)](#)

## Opgelost 19/12 - Onzichtbare items ontvangen focus

Steekproefpagina's	<a href="#">🚩 <u>Homepage</u></a>
Testcriterium	9.2.4.7 Focus visible
Type probleem	Inbreuk
Impact	Moderate
Tags	Development

Gebruikers moeten altijd kunnen zien waar hun focus ligt. De drie grote card link met afbeeldingen onderaan de pagina hebben elk een leeg, visueel onzichtbaar a-element in hun container. Hierdoor lijkt de focus te verdwijnen tussen de items in.

```
<div class="zb-banner">
  <div>
    <a href="https://www.stadswerk072.nl/groen" style="text-decoration: none;">
      <!-->
    </a>
  </div>
  <div>
    ...
    <a href="https://www.stadswerk072.nl/groen" style="text-decoration: none;">
      <article href="https://www.stadswerk072.nl/groen" class="card">
        ...
      </article>
    </a>
  </div>
</div>
```

SAMEN MAKEN WE EEN  
GROENE STAD

SAMEN ZORGEN VOOR  
EEN SCHONE STAD

SAMEN HOUDEN WE  
DE STAD VEILIG



### Suggestie

Verwijder de lege link, en verwijder het href-attribuut van het article-element.

```
<div class="zb-banner">
  <div>
    ...
    <a href="https://www.stadswerk072.nl/groen" style="text-decoration: none;">
      <article class="card">
        ...
      </article>
    </a>
  </div>
</div>
```

### Meer info

- [Understanding Success Criterion 2.4.7: Focus Visible | WAI](#)

## Alle formulier inputs verwijzen naar dezelfde error

Steekproefpagina's	<a href="#">Contact</a>
Testcriterium	9.3.3.1 Error identification
Type probleem	Inbreuk
Impact	Serious
Tags	Development

Het linken van een input met een error via `aria-describedby`-attribuut werkt, maar op dit moment hebben alle error boodschappen dezelfde `id`, waardoor alle inputs naar de eerste instantie verwijzen.

```
<input ... id="z-input-naam" aria-describedby="input-live-feedback">
<div ... id="input-live-feedback" class="invalid-feedback">
  Geef minimaal 1 letter in.
</div>

<input ... id="z-input-email" aria-describedby="input-live-feedback">
<div ... id="input-live-feedback" class="invalid-feedback">
  Geef een correct e-mailadres in.
</div>

<input ... id="z-input-postcode" aria-describedby="input-live-feedback">
<div ... id="input-live-feedback" class="invalid-feedback">
  Incorrecte postcode, vb 1111 aa.
</div>
```

### Suggestie

Gebruik unieke `id`'s voor elke error boodschap.

```
<input ... id="z-input-naam" aria-describedby="input-live-feedback-naam">
<div ... id="input-live-feedback-naam" class="invalid-feedback">
  Geef minimaal 1 letter in.
</div>

<input ... id="z-input-email" aria-describedby="input-live-feedback-email">
<div ... id="input-live-feedback-email" class="invalid-feedback">
  Geef een correct e-mailadres in.
</div>

<input ... id="z-input-postcode" aria-describedby="input-live-feedback-
postcode">
<div ... id="input-live-feedback-postcode" class="invalid-feedback">
  Incorrecte postcode, vb 1111 aa.
</div>
```

## Meer info

- [Technique ARIA1: Using the aria-describedby property to provide a descriptive label for user interface controls](#)

## Submit button is disabled tot alle velden correct zijn ingevuld

Steekproefpagina's	<a href="#">Contact</a>
Testcriterium	9.3.3.1 Error identification
Type probleem	Aanbeveling
Tags	Development

De submit button van de formulieren staat op disabled tot alle velden zijn voorzien van correcte invoer. Er verschijnen foutmeldingen bij het verlaten van een veld. Dit patroon heeft veel nadelen ten opzichte van traditionele validatie waarbij de foutmeldingen pas verschijnen na submit.

### Disabled buttons

- hebben vaak een laag contrast wat problematisch is voor slechtzienden.
- zijn een klik-valstrik omdat het niet altijd visueel duidelijk is dat ze disabled zijn. Je merkt het pas wanneer je probeert te klikken. Dat is een verwarrende en onaangename ervaring.
- staan niet in de tabvolgorde. Ze worden overgeslagen met het toetsenbord en door screenreaders (in forms mode). Dit kan je omzeilen door `aria-disabled="true"` te gebruiken in plaats van het HTML `disabled`-attribuut maar dat lost de andere problemen niet op.

Een foutmelding tonen wanneer de gebruiker het veld verlaat onderbreekt ook het proces van invullen. De gebruiker is gefocused op de volgende vraag, niet op het corrigeren van de vorige input. Een screenreadergebruiker merkt de foutmeldingen niet op.

### Suggestie

Voorzie formuliervalidatie met foutmeldingen die pas verschijnen wanneer de gebruiker het formulier probeert te verzenden.

Als je niet kan afstappen van het huidige patroon, dien je de foutmeldingen in een ARIA live region te plaatsen (bijvoorbeeld `role="alert"`) zodat ze worden opgepikt door screenreaders. Behoud het `aria-describedby`-attribuut zoals al geplaatst. Zo worden de foutmeldingen al wel voorgelezen wanneer de input (opnieuw) focus krijgt.

### Meer info

- [Usability Pitfalls of Disabled Buttons, and How To Avoid Them — Smashing Magazine](#)



- Frustrating Design Patterns: Disabled Buttons — Smashing Magazine
- Live validation is problematic

## Placeholder labels blijven niet zichtbaar

Steekproefpagina's	<a href="#">Contact</a>
Testcriterium	9.3.3.2 Labels or instructions
Type probleem	Inbreuk
Impact	Serious
Tags	Design

De input velden zijn niet verbonden aan een losstaand label-element, maar gebruiken een placeholder in het veld zelf.

Het placeholder attribuut verdwijnt zodra je begint te typen (of de browser een waarde *autofilled*), heeft laag contrast, en is bedoeld voor extra niet-essentiële informatie. Het is geen alternatief voor een zichtbaar label element.



The image shows a form with a placeholder label 'A' in a text input field. Below it are two input fields: 'Straatnaam\*' and 'Huisnummer\*'. The placeholder label is highlighted with a green border. To the right of the placeholder label, there are icons for a lock and a checkmark.

### Suggestie

Plaats boven elk invoer-element van het formulier een zichtbaar label element dat ermee verbonden is via for en id attributen.

### Meer info

- [Placeholders are problematic – Adam Silver – Designer, London, UK.](#)
- [Understanding SC 3.3.2: Labels or Instructions \(Level A\)](#)

## Formulier errors helpen de gebruiker niet verder

Steekproefpagina's	<a href="#">🚩 Contact</a>
Testcriterium	9.3.3.3 Error suggestion
Type probleem	Inbreuk
Impact	Moderate
Tags	Editorial

Generieke foutmeldingen helpen de gebruiker niet om de invoer te corrigeren. Als de oorzaak van de fout bekend is (hetgeen waarop wordt gevalideerd), moet de foutmelding specifieker zijn om de gebruiker te helpen de fout op te lossen. Dit kan door specifieke instructies bij specifieke validatiefouten ("E-mailadres moet een '@' bevatten") of door een voorbeeld te tonen van een geldige waarde ("Vul een e-mailadres in van het formaat 'example@email.nl'")

### Suggestie

Voeg specifieke foutmeldingen toe die de gebruiker helpen wanneer de oorzaak van de fout bekend is. Een voorbeeld van correcte invoer is ook een vorm van suggestie ter verbetering.

### Meer info

- [Understanding Success Criterion 3.3.3: Error Suggestion | WAI | W3C](#)
- [BBC GEL | How to write useful error messages](#)

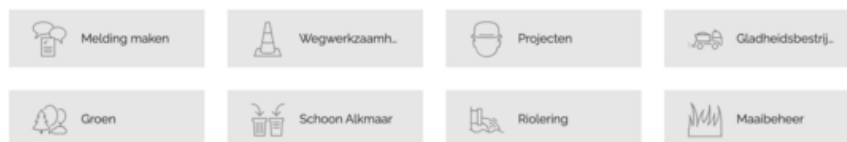
## CTA knoppen volgen browser-instellingen voor font-size niet

Steekproefpagina's	<a href="#">Homepage</a> <a href="#">Groen</a> <a href="#">Schoon Alkmaar</a>
Testcriterium	11.7 User preferences
Type probleem	Inbreuk
Impact	Minor
Tags	Development

Gebruikers kunnen via de browser bepaalde voorkeuren instellen, zoals font-size, fonts, aangepaste kleuren, en dergelijke. Deze instellingen moeten zo veel mogelijk gerespecteerd worden. Het meeste hiervan gebeurt automatisch, afhankelijk van hoe een website geschreven wordt. Bijvoorbeeld: font-sizes die in relatieve eenheden worden geschreven (zoals `rem` of `em`) groeien mee met de browser instellingen. Absolute eenheden (zoals `px`) doen dat niet. Het gebruik van relatieve eenheden is dus altijd aangeraden.

De call to action knoppen op de website hebben een pixel-waarde als font-size. Zij passen niet mee aan met de omliggende tekst volgens de browserinstellingen.

## Samen bouwen aan een veilige stad



### NIEUWS



### Suggestie

Pas de font-size aan naar een relatieve eenheid, en zorg dat de styling de vergroting kan opvangen.

### **Meer info**

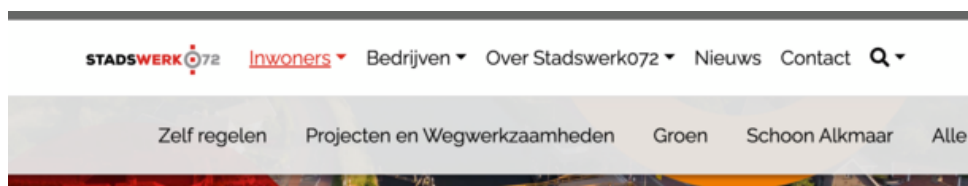
- [EN 301 549 - 11.7 User preferences](#) (zie pagina 82)

## Navigatie-items onbereikbaar bij vergrote font-sizes

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none"><li>☰ <a href="#">Homepage</a></li><li>☰ <a href="#">Contact</a></li><li>☰ <a href="#">Zoeken</a></li><li>☰ <a href="#">Groen</a></li><li>☰ <a href="#">Schoon Alkmaar</a></li><li>☰ <a href="#">Veelgestelde vragen</a></li><li>☰ <a href="#">Nieuws</a></li></ul>
Testcriterium	11.7 User preferences
Type probleem	Inbreuk
Impact	Moderate
Tags	Development, Design

Gebruikers kunnen via de browser bepaalde voorkeuren instellen, zoals font-size, fonts, aangepaste kleuren, en dergelijke. Deze instellingen moeten zo veel mogelijk gerespecteerd worden. Het meeste hiervan gebeurt automatisch, afhankelijk van hoe een website geschreven wordt. Bijvoorbeeld: afmetingen die in relatieve eenheden worden geschreven (zoals rem of em) groeien meer met de browser instellingen. Absolute eenheden (zoals px) doen dat niet. Het gebruik van relatieve eenheden is dus altijd aangeraden.

De uitklap-navigaties op grotere schermen hebben een maximum hoogte met pixel-waarde. Die groeit dus niet mee als de font-size wordt aangepast via de browser. Hierdoor kunnen er items buiten het scherm vallen, en kunnen ze niet worden aangeklikt.



### Suggestie

Pas de max-height waarde van het uitklap menu aan naar een relatieve eenheid en zorg dat de styling dit verder ook opvangt.

## Meer info
















- EN 301 549 - 11.7 User preferences (zie pagina 82)


















## Evaluatie per testcriterium


















Testcriterium	Resultaat	Problemen
5.2 Activation of accessibility features	<input type="checkbox"/>	
5.3 Biometrics	<input type="checkbox"/>	
5.4 Preservation of accessibility information during conversion	<input type="checkbox"/>	
6.1 Audio bandwidth for speech	<input type="checkbox"/>	
6.2.1.1 RTT communication	<input type="checkbox"/>	
6.2.1.2 Concurrent voice and text	<input type="checkbox"/>	
6.2.2.1 Visually distinguishable display	<input type="checkbox"/>	
6.2.2.2 Programmatically determinable send and receive direction	<input type="checkbox"/>	
6.2.2.3 Speaker identification	<input type="checkbox"/>	
6.2.2.4 Visual indicator of Audio with RTT	<input type="checkbox"/>	
6.2.3 Interoperability	<input type="checkbox"/>	
6.2.4 RTT responsiveness	<input type="checkbox"/>	
6.3 Caller ID	<input type="checkbox"/>	
6.4 Alternatives to voice-based services	<input type="checkbox"/>	




6.5.2 Resolution	<input type="checkbox"/>	
6.5.3 Frame rate	<input type="checkbox"/>	
6.5.4 Synchronization between audio and video	<input type="checkbox"/>	
6.5.5 Visual indicator of audio with video	<input type="checkbox"/>	
6.5.6 Speaker identification with video (sign language) communication	<input type="checkbox"/>	
7.1.1 Captioning playback	<input type="checkbox"/>	
7.1.2 Captioning synchronization	<input type="checkbox"/>	
7.1.3 Preservation of captioning	<input type="checkbox"/>	
7.1.4 Captions characteristics	<input type="checkbox"/>	
7.1.5 Spoken subtitles	<input type="checkbox"/>	
7.2.1 Audio description playback	<input type="checkbox"/>	
7.2.2 Audio description synchronization	<input type="checkbox"/>	
7.2.3 Preservation of audio description	<input type="checkbox"/>	
7.3 User controls for captions and audio description	<input type="checkbox"/>	
9.1.1.1 Non-text content	<input checked="" type="checkbox"/>	☆ <u>Alt-tekst van afbeeldingen in card-links maken de link-tekst moeilijker verstaanbaar</u>
9.1.2.1 Audio-only and video-only (pre-recorded)	<input type="checkbox"/>	

9.1.2.2 Captions (pre-recorded)		
9.1.2.3 Audio description or media alternative (pre-recorded)		
9.1.2.4 Captions (live)		
9.1.2.5 Audio description (pre-recorded)		
9.1.3.1 Info and relationships		× <u>Verplichte input asterisk wordt niet verklaard</u>
9.1.3.2 Meaningful sequence		
9.1.3.3 Sensory characteristics		
9.1.3.4 Orientation		
9.1.3.5 Identify input purpose		× <u>Autocomplete-attributen op persoonlijke invoervelden ontbreken</u>
9.1.4.1 Use of colour		
9.1.4.2 Audio control		
9.1.4.3 Contrast (minimum)		× <u>Opengeklapt menu-item in mobiele navigatie heeft onvoldoende contrast</u> × <u>Opgelost 19/12 - Paginatitels hebben onvoldoende contrast op foto banners</u>
9.1.4.4 Resize text		
9.1.4.5 Images of text		× <u>Footer tagline tekst is ontoegankelijk voor screenreaders</u>
9.1.4.10 Reflow		


9.1.4.11 Non-text contrast		<ul style="list-style-type: none"> <li>× <u>Borders van inputvelden hebben onvoldoende contrast op de achtergrond</u></li> <li>× <u>Custom focus states hebben onvoldoende kleurcontrast</u></li> <li>☆ <u>Focus state is deels onzichtbaar</u></li> </ul>
9.1.4.12 Text spacing		
9.1.4.13 Content on hover or focus		
9.2.1.1 Keyboard		☆ <u>Cookie-banner is moeilijk bereikbaar via keyboard navigatie</u>
9.2.1.2 No keyboard trap		
9.2.1.4 Character key shortcuts		
9.2.2.1 Timing adjustable		
9.2.2.2 Pause, stop, hide		
9.2.3.1 Three flashes or below threshold		
9.2.4.1 Bypass blocks		
9.2.4.2 Page titled		
9.2.4.3 Focus Order		
9.2.4.4 Link purpose (in context)		
9.2.4.5 Multiple ways		
9.2.4.6 Headings and labels		
9.2.5.1 Pointer gestures		
9.2.5.2 Pointer cancellation		

9.2.4.7 Focus visible		× <u>Opgelost 19/12 - Onzichtbare items ontvangen focus</u>
9.2.5.3 Label in name		
9.2.5.4 Motion actuation		
9.3.1.1 Language of page		
9.3.1.2 Language of parts		
9.3.2.1 On focus		
9.3.2.2 On input		
9.3.2.3 Consistent navigation		
9.3.2.4 Consistent identification		
9.3.3.1 Error identification		× <u>Alle formulier inputs verwijzen naar dezelfde error</u> ☆ <u>Submit button is disabled tot alle velden correct zijn ingevuld</u>
9.3.3.2 Labels or instructions		× <u>Placeholder labels blijven niet zichtbaar</u>
9.3.3.3 Error suggestion		× <u>Formulier errors helpen de gebruiker niet verder</u>
9.3.3.4 Error prevention (legal, financial, data)		
9.4.1.1 Parsing		
9.4.1.2 Name, role, value		
9.4.1.3 Status messages		
11.7 User preferences		× <u>CTA knoppen volgen browser-instellingen voor font-size niet</u> × <u>Navigatie-items onbereikbaar bij vergrote font-sizes</u>


---

11.8.2 Accessible content creation 

---

11.8.3 Preservation of accessibility information in transformations 


---

11.8.4 Repair assistance 


---

11.8.5 Templates 


---

12.1.1 Accessibility and compatibility features 


---

12.1.2 Accessible documentation 

---

12.2.2 Information on accessibility and compatibility features 

---

12.2.3 Effective communication 

---

12.2.4 Accessible documentation 